

Департамент комунальних послуг та комунального обслуговування Міністерства розвитку громад та територій України розглянув лист КП ВМР «Вінницяміськтеплоенерго» від 22.02.2022 № 772-22/3 щодо перевірки якості надання послуги з постачання гарячої води, послуги з постачання теплової енергії в межах компетенції повідомляє наступне.

Відповідно до пункту 1 частини сьомої статті 14 Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон про ЖКП) до дати обрання співвласниками багатоквартирного будинку однієї з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою цієї статті, та/або досягнення згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідної комунальної послуги, між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником укладається публічний договір приєднання відповідно до вимог частини п'ятої статті 13 цього Закону з урахуванням таких особливостей:

1) виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

Пунктом 1 частини другої статті 8 Закону про ЖКП виконавець комунальної послуги зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

На виконання Закону про ЖКП була затверджена постанова Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (із змінами) «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії», яка конкретизує вищезазначені норми



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2001211

Підписувач Ведмідь Андрій Станіславович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000019663100703D9100
Дійсний з 26.02.2021 00:00:00 по 26.02.2023 00:00:00



№7/11/4223-22 від 16.05.2022

Закону про ЖКП та відображає ці норми у відповідних договорах, а саме (пунктом б):

Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

На виконання Закону про ЖКП була затверджена постанова Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182 (із змінами) «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води», яка містить такі норми (пункт 7):

Виконавець забезпечує постачання гарячої води у відповідній кількості та якості послуги, що встановлені нормативами:

за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

В обох вищезазначених постановах зазначено, що перевірка відповідності якості надання послуг проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133). (далі – Постанова № 1145)

Пунктом 26 Постанови № 1145 зазначено, що *«під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:»*

Пунктом 33 Постанови № 1145 зазначено, що *«Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:»*

Отже, відбір проб та перевірка відповідності якості надання комунальної послуги повинні проводитись виконавцем послуг у відповідності до виду договору про надання такої послуги.

Також повідомляємо, що Мінрегіоном розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України, яким передбачається внесення змін до Порядку



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2001211

Підписувач Ведмідь Андрій Станіславович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000019663100703D9100
Дійсний з 26.02.2021 00:00:00 по 26.02.2023 00:00:00



№7/11/4223-22 від 16.05.2022

проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг та яким передбачається уточнення щодо проведення такої перевірки в залежності від виду договірних відносин.

Наразі проєкт акта знаходиться на розгляді Уряду.

Демяненко Ганна 207 18 56



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №2001211

Підписувач Ведмідь Андрій Станіславович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000019663100703D9100
Дійсний з 26.02.2021 00:00:00 по 26.02.2023 00:00:00



№7/11/4223-22 від 16.05.2022